

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБУ ДК «Затверецкий»

Е.Е.Никифорова

**План мероприятий
по улучшению качества работы учреждения культуры**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Своевременное размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	Постоянно	Заместитель директора, менеджер по культурно-массовому досугу
2.	Своевременная публикация информации о работе учреждения, о проведенных мероприятиях с видео и фото материалами	Постоянно	Художественный руководитель
3.	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Постоянно	Заведующий отделом художественного творчества
4.	Обеспечение доступности информации о работе ДК для жителей отдаленных районов города (СМИ, соц.сети, рекламные листы)	По мере необходимости	Менеджер по культурно-массовому досугу
Организация комфортных условий и доступность получения услуг			
5.	Обеспечение работы в фойе телевизионной панели с анонсом предстоящих мероприятий	По мере необходимости	Заместитель директора
6.	Приобретение технического обеспечения, сценических костюмов, дополнительного оборудования кабинетов для занятий	Согласно плану закупок	Заместитель директора по АХР

Показатели, характеризующие культуры обслуживания и квалификацию персонала учреждения			
7.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности, вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу, ежегодно	Специалист по кадрам
8.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Регулярно	Заместитель директора, методист
9.	Внедрение новых форм работы, увеличение числа детей, привлекаемых к участию в творческих мероприятиях, занятию в клубных формированиях	Постоянно	Художественный руководитель, менеджер по культурно-массовому досугу
10.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Постоянно	Специалист по кадрам